

WIBank

Leitfaden zur Registrierung im Kundenportal der WIBank

Für Landesressorts und Kommunen

1. Zielgruppe und Zweck

Diese Anleitung richtet sich an Nutzer, die sich erstmalig im Kundenportal der WIBank anmelden möchten. Sie beschreibt:

- wie sich der Nutzer **erstmalig registriert** und damit zum Administrator wird
- wie ein **Administrator** anschließend **Zugriffsrechte für weitere Nutzer** vergibt.

2. Neuregistrierung

Im Rahmen der Registrierung erhält der **erste Nutzer, der sich registriert** automatisch die Rolle des **Administrators**. Weitere Administratoren können später hinzugefügt werden.

2.1 Voraussetzungen


- Gültige E-Mail-Adresse (idealerweise Funktionspostfach, z. B. kasse@... oder finanzverwaltung@...).
- Internetzugang und aktueller Browser (z. B. Chrome, Edge, Firefox).

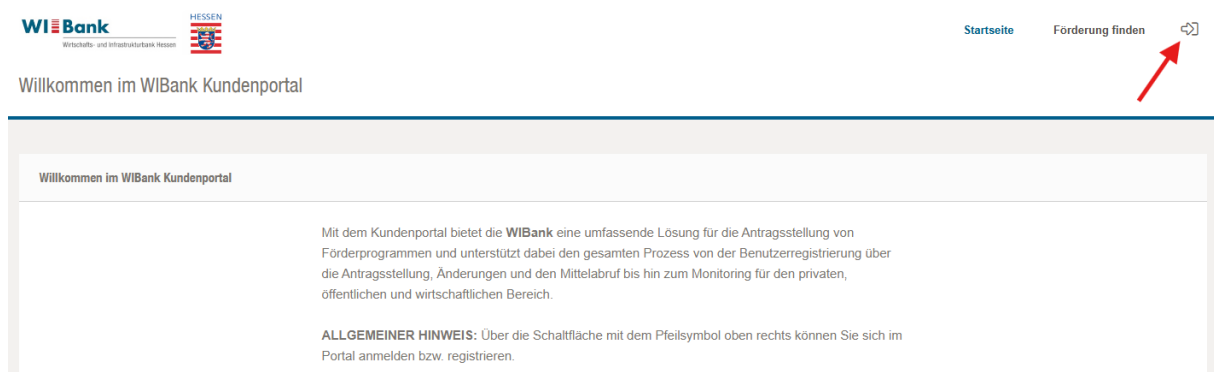
2.2 Aufruf des Kundenportals

1. Öffnen Sie Ihren Browser.
2. Geben Sie die Internetadresse (URL) des Kundenportals in die Adresszeile ein.


[WIBank Portal - Willkommen im WIBank Kundenportal](#)

3. Es öffnet sich die Startseite des Kundenportals.

Startseite des Kundenportals mit Button „Anmelden“ ():



Willkommen im WIBank Kundenportal

Startseite Förderung finden 

Willkommen im WIBank Kundenportal

Mit dem Kundenportal bietet die **WIBank** eine umfassende Lösung für die Antragsstellung von Förderprogrammen und unterstützt dabei den gesamten Prozess von der Benutzerregistrierung über die Antragsstellung, Änderungen und den Mittelabruf bis hin zum Monitoring für den privaten, öffentlichen und wirtschaftlichen Bereich.

ALLGEMEINER HINWEIS: Über die Schaltfläche mit dem Pfeilsymbol oben rechts können Sie sich im Portal anmelden bzw. registrieren.

2.3 Registrierung starten

1. Klicken Sie auf „Registrieren“.

WI Bank
Wirtschafts- und Infrastrukturbank Hessen

HESSEN

Startseite Förderung finden

Anmeldung

Anmeldung

Zugangskennung*

Passwort*

Passwort vergessen Registrieren Zurücksetzen Weiter

Informationen zum Login

Verwendung von Cookies

Dieses Portal setzt lediglich essentielle Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher zu machen. Die hier verwendeten Cookies sind sogenannte "Session-Cookies", weil sie nach Ende Ihres Besuchs automatisch zurückgesetzt werden. Sie speichern keinen Hinweis, der der Wiedererkennung des Users dienen, sondern lediglich einen temporären Sitzungsbezeichner (Session-ID). Unsere essentiellen Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Wenn Sie keine Cookies erlauben möchten, können Sie das in den Einstellungen Ihres Browsers jederzeit unterbinden oder bereits gesetzte Cookies löschen. Das Portal wird ohne diese essentiellen Cookies nicht vollständig nutzbar sein.

2. Wählen Sie die Option „Unternehmen (Kommune, Ministerium)“.

WI Bank
Wirtschafts- und Infrastrukturbank Hessen

HESSEN

Startseite Förderung finden

Registrierung

Registrierung

Angaben zum Kundentyp

Ich registriere mich als*

Privatperson

Unternehmen (Kommune, Ministerium)

Zugangskennung*

Erlaubte Zeichen: a-zA-Z0-9_-!~@, mind. 10 Zeichen, max. 30 Zeichen

E-Mail*

Initialpasswort

Hier ist Ihr Initialpasswort zur Anmeldung "cJ3oW1"

* Pflichtfeld

Abbrechen Weiter

2.4 Eingabe der Stammdaten

Tragen Sie in das Registrierungsformular die geforderten Angaben ein:

Unternehmen (Kommune, Ministerium)

Zugangskennung*

ⓘ Erlaubte Zeichen: a-zA-Z0-9_-=@, mind. 10 Zeichen, max. 30 Zeichen

E-Mail*

Initialpasswort

Hier ist Ihr Initialpasswort zur Anmeldung "cJ3oW1"

Unternehmensname*

ⓘ Bitte den kompletten Unternehmensnamen angeben (z.B. "Muster-Schreinerei GmbH & Co KG")

Unternehmensform*

- Zugangskennung: Die Zugangskennung ist von Ihnen gemäß den erlaubten Zeichen zu vergeben und dient als Anmeldename. **Bitte notieren Sie sich Ihre Zugangskennung.**
- E-Mail-Adresse (wird für Bestätigung und spätere Kommunikation genutzt). Jede E-Mail-Adresse kann nur einmal zur Registrierung genutzt werden.
- Das Initialpasswort wird zu einem späteren Zeitpunkt für den Abschluss des Registrierungsprozesses benötigt. **Bitte notieren Sie sich das Initialpasswort.)**
- Unternehmensname: Bitte geben Sie Ihren Unternehmensnamen ein.
- Unternehmensform: Bitte wählen Sie in der Liste Ihre Unternehmensform aus.
- Zusatzangabe: Bitte geben Sie den 8-stelligen amtlichen Gemeindeschlüssel an.

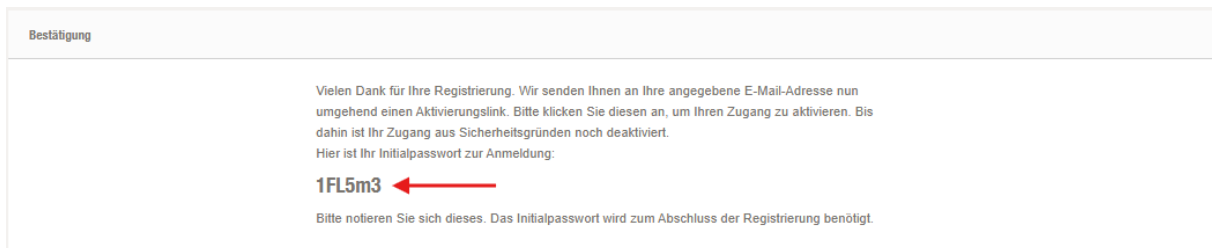
Unternehmensform*

Amthlicher Gemeindeschlüssel*

ⓘ Bitte geben Sie den 8-stelligen „amtlichen Gemeindeschlüssel“ Ihrer Kommune ein.

Sofern alle Angaben vollständig hinterlegt wurden, ist der Button „**Weiter**“ (siehe roter Pfeil) zu bestätigen.

In der nächsten Maske öffnet sich untenstehendes Hinweisfeld. **Das nochmals dargestellte Initialpasswort ist zu notieren.**



Sie erhalten zudem folgende Bestätigungsmail mit einem Aktivierungslink für Ihren Zugang.

Bitte verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse (██████████)



Support.Kundenportal@wibank.de

An ██████████



Herzlich Willkommen im ██████████ der WIBank - Ihrer Förderbank in Hessen.

Aktivieren Sie bitte Ihren Zugang innerhalb der nächsten 2 Tage mit einem Klick auf diesen Link:

[Link](#)

Sollte Ihr E-Mail Programm Sie über diesen Link nicht automatisch weiterleiten, kopieren Sie bitte den gesamten Link in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers und drücken Sie die Eingabetaste.

Nach 2 Tagen verfällt der Aktivierungslink und Sie müssen sich erneut registrieren. Aktivieren Sie daher bitte jetzt Ihren Zugang und nutzen Sie die vielfältigen Möglichkeiten unseres Angebots.

Mit freundlichen Grüßen

Wirtschafts- und Infrastrukturbank Hessen

Über den [Link](#) in der E-Mail aktivieren Sie Ihren Zugang. Dieser Link ist 48 Stunden gültig.

Sie werden auf eine entsprechende Seite weitergeleitet, auf der Sie den Registrierungsprozess abschließen können

Bitte geben Sie hier Ihre „**Persönlichen Daten**“, „**Anschrift**“ und „**Kontaktdaten**“ an. Im Abschnitt „**Zugangsdaten**“ ist das von Ihnen zuvor notierte „**Initial-Passwort**“ einzugeben.

Unter der Eingabe „**Neues Passwort**“ können Sie nun Ihr Zugangspasswort gemäß den erlaubten Zeichen frei festlegen. Bitte bestätigen Sie Ihr festgelegtes Passwort über die Eingabe „**Wiederholung**“ und beantworten Sie die von Ihnen definierte Sicherheitsfrage.

Bitte notieren Sie sich das von Ihnen festgelegte Passwort sowie die Sicherheitsfrage und –antwort.

Registrierung

Zugangskennung USERNAME12345
E-Mail max.mustermann@wibank.de

Persönliche Daten

Anrede, Titel Herr
Bitte ausschreiben, keine Abkürzungen

Vorname* Max

Nachname* Mustermann

Anschrift

Straße*, Hausnummer* Musterstraße 12

Postleitzahl*, Ort* 12345 Musterhausen

Ortsteil Musterheim

Land* Deutschland

Kontaktdaten

Telefon*, Mobiltelefon 069123456 01761234567

Zugangsdaten

Initial-Passwort* *****

Verwenden Sie bitte das Passwort, das Ihnen bei der Registrierung übermittelt wurde.

Neues Passwort* *****

Erlaubte Zeichen: a-zA-Z0-9 äöü&ÄÖÜ !&§\$()=?\, mind. 6 Zeichen, max. 22 Zeichen, mind. 1 Buchstabe und 2 Ziffern

Wiederholung* *****

Bitte beachten Sie die aktuell gültigen Passwortrichtlinien.

Sicherheitsfrage* Wie lautete der Name Ihrer Grundschule?

Sicherheitsantwort* Musterhausenschule

* Pflichtfeld

Über den Button „**Weiter**“ (siehe roter Pfeil) wird der Registrierungsprozess abgeschlossen.

3 Erste Anmeldung

Anschließend können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten einloggen. Beim ersten Einloggen müssen Sie die Geschäftsbedingungen akzeptieren.

Geschäftsbedingungen akzeptieren

Generelle Nutzungshinweise




Ich habe die Anpassungen im Dokument "Allgemeine Nutzungsbedingungen" gelesen und akzeptiere diese.



Datenschutzerklärung




Hiermit stimme(n) ich/wir der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner/unserer Angaben zu Zwecken der Kundenbetreuung und der Übermittlung von Produkt- und Serviceinformationen der WiBank zu. Eine darüber hinausgehende Verwendung und Weitergabe meiner/unserer Daten außerhalb der Zwecke dieses Vertrages findet nicht statt. Mir/uns ist bekannt, dass ich/wir diese Einwilligung jederzeit widerrufen kann/können. [Datenschutzerklärung](#)

Danach gelangen Sie auf die Dashboardseite:

WI Bank Wirtschafts- und Finanzverbund Hessen HESSEN

Dashboard Förderungen Aufgaben Dokumentenablage **Verwaltung**   

Dashboard  Landkreis  29:55

Meine Aufgaben  Meine Förderungen  Nachrichten 



Keine Daten vorhanden

Sie haben aktuell keine laufenden Förderungen

Neu: 0 Alle: 0

Unter „Verwaltung“ können Sie weitere Profile anlegen und Berechtigungen verwalten.

WI Bank Wirtschafts- und Finanzverbund Hessen HESSEN


Dashboard Förderungen Aufgaben Dokumentenablage **Verwaltung**  

Persönlicher Bereich **Sicherheit** **Kunden-Administration**

Persönliches

Passwort ändern

Zugang sperren

Berechtigungsverwaltung 

Keine Daten vorhanden

Sie haben aktuell keine laufenden Förderungen

Neu: 0 Alle: 0

Firmenkunde > Landkreis [REDACTED]

Mitarbeiter ▾

Kundendaten

Kundennummer	Erstellt am
Name	20.05.2026 10:06:26
ID-Nummer	Letzte Änderung
99429704-77b4-4899-a0d2-0cf39e9fab92	20.05.2026 10:06:26

Mitarbeiter ▾

Bitte geben Sie hier einen Filtertext ein oder wählen Sie einen der Schnellfilter ▾ 🔍

<input type="checkbox"/> Benutzerkennung	Name	Admin	Aktiviert	Gelöscht	Letzte Änderung
<input type="checkbox"/> Landkreis [REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED]				20.05.2026 10:06:27

Löschen Neu

Unter dem „+“ Zeichen (**Grüner Pfeil**) können Sie Ihre persönlichen Daten aufrufen und anpassen.

Unter „Neu“ (**Roter Pfeil**) können Sie neue Profile für andere Nutzer anlegen.

Mitarbeiter Anlage ▾

Kundendaten

Kundennummer	Erstellt am
Name	20.05.2026 10:06:26
Landkreis [REDACTED]	Letzte Änderung
ID-Nummer	20.05.2026 10:06:26
99429704-77b4-4899-a0d2-0cf39e9fab92	

Registrierung

Angaben zum Kundentyp

Privatperson

Zugangskennung*

ⓘ Erlaubte Zeichen: a-zA-Z0-9_-=@, mind. 10 Zeichen, max. 30 Zeichen

E-Mail*

Initialpasswort
Hier ist Ihr Initialpasswort zur Anmeldung "AuÜ14Ö"

* Pflichtfeld


Abbrechen Weiter

Die Zugangskennung kann hier vom Administrator für andere Nutzer festgelegt werden. Nach Eingabe der E-Mail-Adresse des Nutzers „Weiter“ auswählen, dann erhält der Nutzer analog zum Registrierungsprozess eine E-Mail, mit der seine Registrierung abgeschlossen werden kann. Der Administrator übergibt dem neu angelegten Nutzer die Zugangskennung und das Initialpasswort.

Unter „Mitarbeiter“ haben Sie die Möglichkeit, auch Berechtigungen zu ändern, sobald Sie das Dropdown Menü öffnen.

Firmenkunde Landkreis: [REDACTED] 11:47

Firmenkunde > Landkreis [REDACTED]




Mitarbeiter ▾ 

Kundendaten

Kundennummer	Erstellt am
Name	20.05.2026 10:06:26
Landkreis [REDACTED]	Letzte Änderung
ID-Nummer	20.05.2026 10:06:26
99429704-77b4-4899-a0d2-0cf39e9fab92	

Mitarbeiter ▾

Bitte geben Sie hier einen Filtertext ein oder wählen Sie einen der Schnellfilter

<input type="checkbox"/> Benutzerkennung ⓘ	Name ⓘ Vorname ⓘ	Admin	Aktiviert ⓘ	Gelöscht ⓘ	Letzte Änderung ▾
<input type="checkbox"/> Landkreis [REDACTED]	sdbsdffb sshb				20.05.2026 10:06:27 +