

## FAQ Anmeldung Agrarportal, Lawile-Portal und App

### Inhalt

1. Anmeldung .....	1
1.1 Es gibt das Agrarportal und das Portal Lawile. An welchem Portal soll ich mich anmelden? .....	1
1.2 Was ist eine BNR/Betriebsnummer/Personenident/PI und wozu benötige ich diese? .....	2
1.3 Ich habe keine BNR/Betriebsnummer/Personenident/PI. Woher bekomme ich die? .....	2
1.4 Wie melde ich mich am Agrarportal an? .....	2
1.5 Wie melde ich mich am Portal Lawile an? .....	4
2. Fehlerbehebung .....	4
2.1 Fehlermeldung: Ungültige Benutzerdaten oder PIN, Anmeldung nicht erfolgreich. ....	4
2.2 Mögliche Ursachen bei Anmeldeproblemen.....	4
3. PIN.....	5
3.1 Was ist die PIN?.....	5
3.2 Wo beantrage ich eine neue PIN? .....	5
3.3 Wann muss eine neue PIN (Passwort) angefordert werden? .....	5
3.4 PIN (Passwort) ändern.....	6
3.5 Nach dem Drücken der "Anmelden" Schaltfläche passiert nichts.....	7
3.6 Cookies - was ist das und warum sind sie notwendig? .....	7

### 1. Anmeldung

#### 1.1 Es gibt das Agrarportal und das Portal Lawile. An welchem Portal soll ich mich anmelden?

Wenn Sie einen Gemeinsamen Antrag, HALM-Zuwendung oder Weidetierschutz stellen möchten, um Flächenförderung wie z. B. Direktzahlungen, HALM zu beantragen, melden Sie sich am Agrarportal an. <https://agrarportal-hessen.de>

Wenn Sie ein investives Förderprogramm wie z. B. Dorfentwicklung, LEADER, Forst, Gaststättenförderung beantragen möchten, melden Sie sich am Portal Lawile an. <https://lawileportal-hessen.de/>

## 1.2 Was ist eine BNR/Betriebsnummer/Personenident/PI und wozu benötige ich diese?

Zur eindeutigen Identifizierung und Registrierung muss einem Betrieb eine Betriebsnummer zugeteilt worden sein.

Für die Vergabe von Betriebsnummern sowie für die Erfassung und Änderungen von Adressdaten ist die jeweils landrätliche Bewilligungsstelle zuständig.

Informationen über Betriebsdaten sind unter dem Menüpunkt "Betriebsdaten - erweiterte Übersicht" abrufbar.

Eine BNR in Hessen, die zur Anmeldung erforderlich ist, setzt sich wie folgt zusammen:

**06** – für Hessen

**000** – Platzhalter

**7-stelliger Personenident** – von Ihrer zuständigen landrätlichen Bewilligungsstelle vergeben

Beispiel: **060001234567**



## 1.3 Ich habe keine BNR/Betriebsnummer/Personenident/PI. Woher bekomme ich die?

Wenden Sie sich hierfür an Ihr zuständiges Amt für den ländlichen Raum. [www.wibank.de/lra](http://www.wibank.de/lra)  
Hier können Sie sich einen Personenidenten (PI) erteilen lassen und erhalten damit eine BNR.

## 1.4 Wie melde ich mich am Agrarportal an?

Mit der BNR der Person (**060001234567**) und dem entsprechenden Passwort. Bitte melden Sie sich nicht mit der HIT-Betriebsstättennummer an. Diese unterscheidet sich dadurch, dass sie **keine** drei 000 als Platzhalter hat.

OAuth Anmeldung - HIT - Profil 1 - Microsoft Edge  
https://www.hi-tier.de/HitCom3/zad\_oauth/auth\_login\_page/nl...



## Zentraler Anmeldedienst

Der Dienst "**Authentifizierungsservice Antragsteller Hessen**" möchte Sie bei der HI-Tier-Datenbank authentifizieren, d.h. Sie als Anwender des Dienstes mit den Anmeldeinformationen des HI-Tier identifizieren.

Durch die nachstehende Anmeldung **erlauben Sie dem Dienst**,

- sich zu identifizieren
- Ihre zugeteilten Betriebstypen zu übermitteln
- und in Ihrem Namen Datenänderungen und -abfragen vorzunehmen

Ihre PIN (Passwort) wird dabei **nicht** an den Dienst übermittelt.

Wenn Sie im Auftrag von Mandanten als Auftragsdienstleister arbeiten, müssen Sie hier Ihre eigenen Anmeldedaten angeben und *nicht* die des Mandanten.

**Betrieb**  
(ggf. .../Mitbenutzer)

[+ optionale Angaben](#)

**PIN (Passwort)**

[PIN vergessen](#)

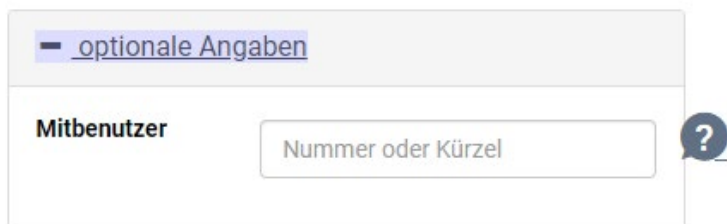
**Bei Anmeldeproblemen:**

zuständig für fachliche Fragen: Wirtschafts- und Infrastrukturbank Hessen, Email [SupportAgrar@wibank.de](mailto:SupportAgrar@wibank.de)

zuständig für technische Fragen: Wirtschafts- und Infrastrukturbank Hessen, Email [SupportAgrar@wibank.de](mailto:SupportAgrar@wibank.de)

© 1999-2024 Bay.StMELF → [Impressum](#) → [Datenschutz](#) → [Barrierefreiheit](#)  
verantwortlich für die Durchführung sind die → [Stellen der Länder](#)

Die optionalen Angaben sind für die allermeisten Anwender nicht zu beachten. Hier würden sogenannte Mitbenutzer ihre Mitbenutzernummer eintragen. Sollte das Feld aus irgendeinem Grund bereits gefüllt sein, leeren Sie es bitte.



### 1.5 Wie melde ich mich am Portal Lawile an?

- a) Mit der BNR der Person (060001234567) und dem entsprechenden Passwort. Bitte melden Sie sich nicht mit der HIT-Betriebsstättennummer an. Diese unterscheidet sich dadurch, dass sie **keine** drei 000 als Platzhalter hat.
- b) Wenn Sie sich selbst registriert haben, wird die Anmeldung mit Ihrer dafür verwendeten E-Mail-Adresse und dem entsprechenden Passwort durchgeführt.

## 2. Fehlerbehebung

### 2.1 Fehlermeldung: Ungültige Benutzerdaten oder PIN, Anmeldung nicht erfolgreich.

Schlug die Anmeldung durch falsche bzw. fehlerhafte Eingabe fehl, erhalten Sie aus Sicherheitsgründen nur noch die allgemeine Fehlermeldung. Es ist uns nicht gestattet, detailliert zu melden, worin die Ursache des Fehlers liegen könnte, um nicht unberechtigten Nutzern einen Angriff auf Ihre Anmeldedaten zu ermöglichen.

#### Klartextanzeige

Die Klartextanzeige darf aus Sicherheitsgründen standardmäßig nicht aktiv sein. Alternativ können Sie die Eingabe durch Klicken auf das Symbol "Auge" im Klartext sehen und so überprüfen.

### 2.2 Mögliche Ursachen bei Anmeldeproblemen

- Die Betriebsnummer wurde falsch eingegeben. Die konkrete Nummer entnehmen Sie Ihren Unterlagen oder erfragen Sie bei der zuständigen landrätlichen Bewilligungsstelle.
- Die PIN (Passwort) wurde falsch eingegeben - Ursachen können Tippfehler oder Zahlen- bzw. Buchstabendreher sein, z. B. verursacht durch die Feststelltaste oder die Deaktivierung des Nummernblocks. Im ersten Fall leuchtet direkt auf der

Feststelltaste oder oben rechts über dem Nummernfeld ein Lämpchen (i. d. R. das mittlere der drei). Dieses muss durch erneutes Drücken der Feststelltaste oder der Großstelltaste ("Shift") ausgeschaltet werden.

- Die PIN (Passwort) wurde zwischenzeitlich vom Nutzer selber oder einem Familienangehörigen geändert.
- Durch die Autovervollständigung des Browsers wird eine PIN vorgeschlagen/eingetragen, die (nicht mehr) stimmt. Bitte das Feld für das PIN-Feld leeren und diese neu eingeben.
- Eine neu ausgegebene PIN (Passwort) wurde nicht innerhalb der vorgegebenen Zeit aktiviert und ist damit ungültig. Details sind dem Anschreiben/der E-Mail, mit dem/der die PIN zugestellt wurde, zu entnehmen.
- Die PIN (Passwort) hat einen bestimmten Gültigkeitszeitraum. Nach Ablauf dieses Zeitraums wird die PIN (Passwort) automatisch ungültig, und es muss eine neue PIN (Passwort) angefordert werden.
- Ein Problem tritt bei Anwendern auf, die ihre PIN im Browser gespeichert haben. Die Anmeldung und anschließende Änderung der PIN im Programm ist möglich. Der Browser selbst merkt diese Änderung jedoch nicht, sodass beim nächsten Einloggen Probleme auftreten. Hier muss der Anwender auch im Browser die alte PIN überschreiben.

### **3. PIN**

#### **3.1 Was ist die PIN?**

Die Authentifizierung des Nutzers beim Online-Zugang zur HIT-Datenbank erfolgt über die Betriebsnummer und die zugehörige PIN (Persönliche Identifizierungsnummer). PIN ist gleichzusetzen mit Passwort.

#### **3.2 Wo beantrage ich eine neue PIN?**

Die PIN (Passwort) kann in der Anmeldemaske über das Menü „PIN vergessen“ neu angefordert werden. In diesem Zuge erhält der Anwender eine sogenannte Transport-PIN, die sofort durch eine selbst vergebene PIN (Passwort) zu ändern ist. Die neue PIN (Passwort) hat dann eine Gültigkeit von 400 Tagen.

Die Anforderung eines neuen Passwortes ist per E-Mail oder Post möglich. Für die Zustellung per Brief fallen Kosten an; für die Zustellung per E-Mail muss die E-Mailadresse im bestätigten Kommunikationskanal hinterlegt sein.

#### **3.3 Wann muss eine neue PIN (Passwort) angefordert werden?**

- Falls Sie die PIN vergessen haben
- Trotz der zu prüfenden Fehlerquellen eine Anmeldung nicht möglich ist
- Oder Probleme bei der PIN-Änderung auftraten

Unter diesem Link gibt es Hilfevideos zur „Bedienung“ der HIT/ZID:

[https://video.hi-tier.de/allg\\_tierhalter.html](https://video.hi-tier.de/allg_tierhalter.html)

Des Weiteren gibt es unter diesem Link ein Handbuch zum Eintragen einer Mailadresse für Benachrichtigungen und zur PIN-Anforderung:

<https://www2.hi-tier.de/HitCom/download/Anleitung%20-%20Best%C3%A4tigter%20Kommunikationskanal%20-%20PIN.pdf>

### 3.4 PIN (Passwort) ändern

Die zugeteilte PIN, die Ihnen per E-Mail oder Brief zugesandt wird, berechtigt nur zur erstmaligen Anmeldung im System. Nach dem Einloggen wird der Anwender vom System aufgefordert, die PIN (Passwort) zu ändern. Damit ist sichergestellt, dass nur der Anwender selbst die PIN (Passwort) kennt.

Zur Änderung der PIN (Passwort) wird der Anwender automatisch in diese Maske geleitet:

**PIN ändern, für Betrieb 06 000 123 4567**

Denken Sie sich selbst eine neue 6-stellige Zahl als PIN aus und geben Sie sie unten ein!

Aus Sicherheitsgründen müssen alle Benutzer die von der zuständigen [Adressdaten- bzw. Regionalstelle](#) zugeteilte PIN sofort ändern. Bei Tierhaltern, die zudem Inhaber von Zahlungsansprüchen sind, läuft diese PIN nach einer Gültigkeitsdauer von 24 Monaten automatisch wieder ab, bei Vollmacht Tagen. Spätestens nach Ablauf dieser Frist muss dann die PIN erneut geändert werden.

Eine genaue Beschreibung zur PIN-Änderung finden Sie unter [HELP?](#). Sollten Sie Probleme mit der PIN-Änderung haben, wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige [Adressdaten- bzw. Regionalstelle](#).

alte PIN :  ? hier die alte (aktuelle) PIN eingeben, wenn unbekannt hier klicken auf [PIN vergessen - PIN-Anforderung](#)

Neue PIN :  ? (zur Sicherheit wiederholen)

PIN Wiederholung :  ? (zur Sicherheit wiederholen)

Klarsichtanzeige :  nein  ja ? (nach Änderung nochmals in Klartext anzeigen)

**Wie gehts weiter:**  
Bitte geben Sie die gewünschte neue PIN zweimal ein und drücken dann die Schaltfläche zum Ändern

### Vorgehensweise

In das Feld "Neue PIN" ist eine frei wählbare PIN (Passwort) gemäß Vorgaben zu Länge und Komplexität einzugeben. Hierbei ist zu beachten, dass sich die neue PIN (Passwort) von der alten PIN (Passwort) unterscheiden muss. Für jede eingegebene Ziffer wird ein Sternchen angezeigt.

Im nachfolgenden Feld "PIN-Wiederholung" ist die neue PIN (Passwort) zu wiederholen und die Schaltfläche <Ändern> zu klicken.

Die Klarsichtanzeige ist standardmäßig inaktiv, so dass die PIN (Passwort) nach der Änderung nicht sichtbar ist. Wird die PIN-Anzeige in Klarsicht gewünscht, muss "ja" markiert werden.

Nach Eingabe der PIN (Passwort) ist die Schaltfläche "Ändern" zu drücken.

Sofern die neue PIN (Passwort) vom System akzeptiert wurde, erfolgt die Rückmeldung "Die PIN Änderung für den Betrieb XXX wurde erfolgreich durchgeführt!".

### **3.5 Nach dem Drücken der "Anmelden" Schaltfläche passiert nichts**

Falls das Drücken der "Anmelden" Schaltfläche zu keiner Reaktion führt, konnten zwei verschiedene Ursachen ermittelt werden:

- Die Seite erscheint erneut, die Anmeldefelder sind leer. Die häufigste Ursache dafür ist, dass Cookies in Ihrem Browser deaktiviert sind. Cookies müssen für unser Programm unbedingt aktiviert sein. Siehe Kapitel: „Cookies - was ist das und warum sind sie notwendig?“
- Die Sanduhr wird angezeigt oder die Meldung erscheint "Seite wird geladen", aber es erfolgt keine Antwort. In diesem Fall könnte der Server gerade nicht verfügbar oder sehr langsam sein, weil zu viele Benutzer gleichzeitig daran arbeiten.

### **3.6 Cookies - was ist das und warum sind sie notwendig?**

Cookies sind Informationen, die der Webserver auf Ihrem Computer speichern möchte und die für die weitere Bearbeitung des Programms benötigt werden.

Stellen Sie sicher, dass in Ihrem Browser unter dem Menü "Einstellungen" > "Internetoptionen" > "Datenschutz" > "Websites" > "Bearbeiten" bei allen Servern von "HI-Tier.de" oder besser noch bei der ganzen Domäne (geben Sie hierfür einfach "hi-tier.de" ein) die Option "Zulassen" ausgewählt und nirgendwo "Sperrern" eingetragen ist.

Sollten Sie trotz der Zulassung von Cookies keinen Zugang zum HIT-Programm erhalten, könnte dies an zusätzlichen Sicherheits- oder Firewall-Programmen liegen, wie beispielsweise McAfee, die das Setzen von Cookies unterbinden. In diesem Fall sollten Sie die Dokumentation oder die Einstellungen dieser Programme überprüfen und eventuell vorübergehend deaktivieren.

Sollten Sie sich in einem Firmennetzwerk befinden, müssen Sie ggf. Ihren Netzwerkverantwortlichen konsultieren.

**Sollten Sie noch Fragen haben, die hier nicht beantwortet sind, wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Amt für den ländlichen Raum <https://www.wibank.de/lra>**