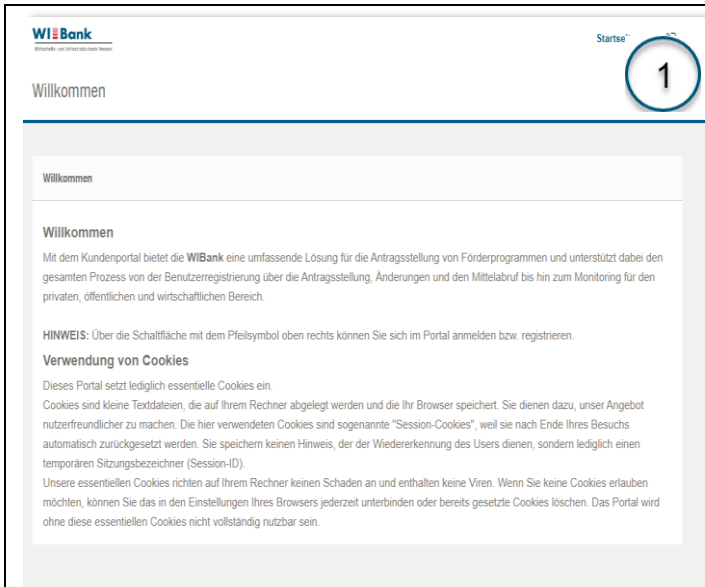
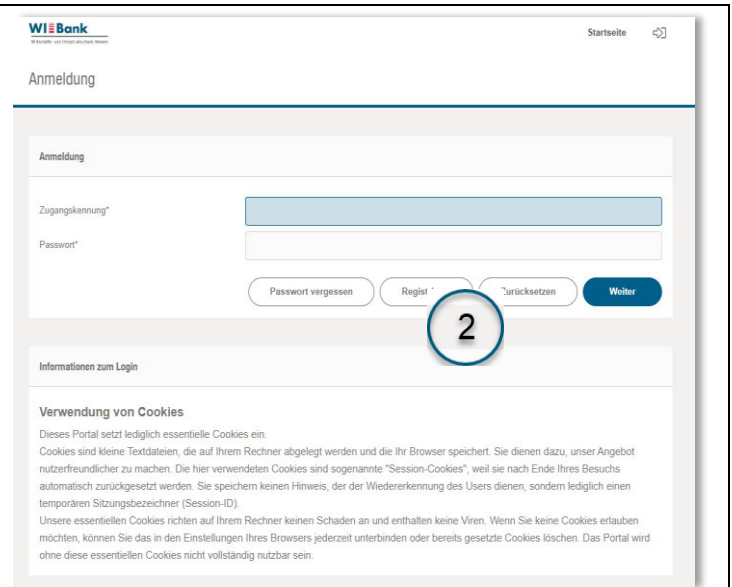


## Anleitung Kundenportal

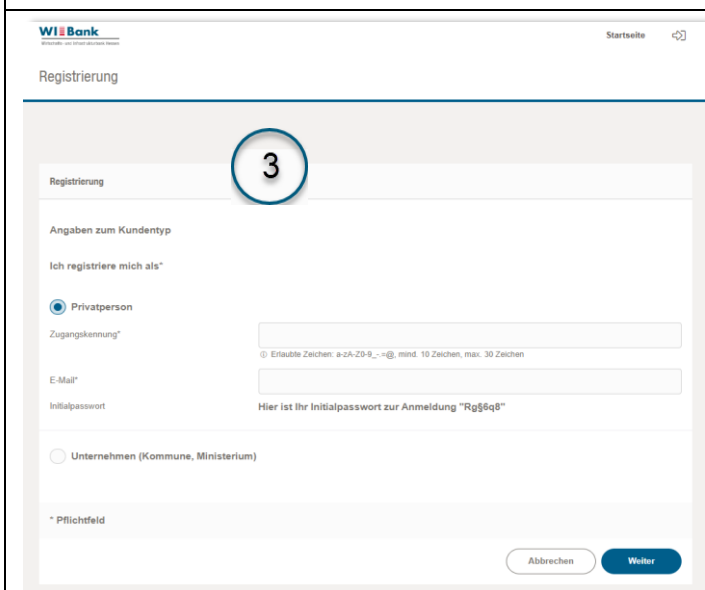
Die Registrierung kann unter der Adresse <https://foerderportal.wibank.de/site/#/public/home> vorgenommen werden.



1. Über das Symbol gelangen Sie zur Anmeldemaske

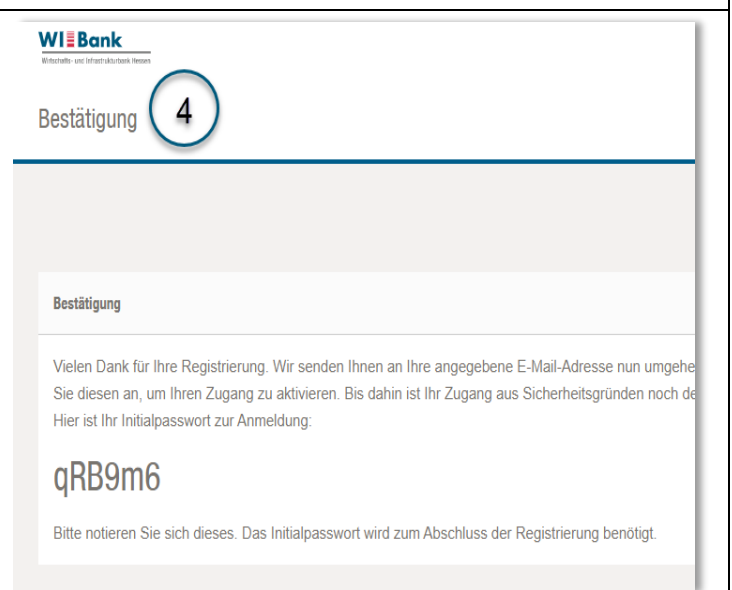


2. Registrieren auswählen



3. Den betreffenden Kundentyp auswählen und registrieren. **Hinweis:** Die Zugangskennung ist der zukünftige Benutzername!

**Anmeldung Kommune (s. Hinweis letzte Seite)**



4. Nach erfolgter Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungsmail. Bitte lassen Sie das Fenster mit dem Initialpasswort geöffnet.

5. Die Registrierung kann fortgesetzt und abgeschlossen werden.

6. Über den Button „Neuer Antrag“ gelangen Sie zur Übersicht der Förderprogramme.

7. Über die Aktion „Förderungen“ gelangen Sie zur Auswahl „Förderungen finden“.

8. Nach Auswahl des zutreffenden Förderprogramm gelangen Sie in den Antragsprozess. Durch diesen werden Sie automatisch durchgeführt.

9

**WIBank**  
Wirtschafts- und Infrastrukturbank Hessen

Wirtschafts- und Infrastrukturbank Hessen  
Kaiserstraße 29 – 35  
60327 Offenbach am Main  
www.wibank.de

**Förderung der Gigabitversorgung**

Antragsnummer

Geschäftsvorfall

PrintID

9. Nach Eingabe aller Daten erhalten Sie eine Zusammenfassung, welche Sie auf Seite 11 im Original unterschreiben und mit einem Stempel bzw. Dienstsiegel versehen müssen.

**Hinweis:** Falls Sie keine Zuwendung für das Förderprogramm „Digitale Dorflinde“ beantragen, sind die Seiten 12 bis 21 nicht relevant. Drucken und scannen Sie diese nicht aus!

**WIBank**  
Wirtschafts- und Infrastrukturbank Hessen

Meine Förderungen 10

OFFENE ANTRÄGE LAUFENDE ANTRÄGE

**Laufende Anträge**

Förderprogramm	Antragsnummer
Bewilligter Förderbetrag	Ausgezahlte Beträge
Maßnahme	

10. Zum Absenden des Antrags, laden Sie das unterschriebene Formular eingescannt hoch. Sie erhalten im Anschluss eine Bestätigungsmail.

Anschließend finden Sie Ihren Antrag unter dem Register „Laufende Anträge“.

In diesem Register werden Sie ebenfalls über den Status der Bearbeitung seitens der WIBank informiert.

## Besonderheit bei Kommunen

Wir bitten um Berücksichtigung, dass jede Kommune nur einmal registriert werden kann. Bitte wenden Sie sich für eine erfolgreiche Anmeldung an den Administrator bzw. Sachbearbeiter in Ihrer Kommune oder kontaktieren Sie unseren Support.

Unser Support-Team erreichen Sie per Mail [Support.Kundenportal@wibank.de](mailto:Support.Kundenportal@wibank.de) oder telefonisch unter der Hotline-Nummer 069 / 9132 – 6299.