

Online-Konto

Online-Konto für Studiengebührendarlehen: Nehmen Sie Einblick in den Stand Ihres Studiengebührendarlehen und teilen Sie uns hierüber Ihre Änderungen in Ihrer Anschrift und ggf. einer Namensänderung mit. Sie können sich hier auch ein SEPA-Mandat ausdrucken (urschriftliche Vorlage erforderlich).

Folgende Funktionen stehen Ihnen im Online-Konto zur Verfügung:

Inhalt

1. Darlehensinformationen.....	1
2. Kontoauszug.....	2
3. Zinssätze.....	2
4. Postkorb.....	2
5. Änderungen von Anschrift oder Mitteilung Ihrer Bankverbindung.....	2
6. Passwortänderung.....	3
7. Passwort vergessen.....	5
8. Erstmalige Registrierung.....	6

1. Darlehensinformationen

Sie erhalten hier den Überblick über

- den Kreditrahmen gemäß Darlehensvertrag
- den ausgezahlten Betrag
- die Darlehensrestschuld (ohne Berücksichtigung eventueller Zinsbefreiungen)

2. Kontoauszug

Im Kontoauszug finden Sie alle relevanten Buchungen zum Studienbeitragsdarlehen, wie z.B. Einbuchung Auszahlung, Sollstellung der (gestundeten bzw. später laufenden) Zinsen, Zahlungseingang der Leistung und Verrechnung auf Zins und Tilgung sowie ggf. Mahngebühren, Verzugszinsen oder sonstige entstandene Gebühren.

3. Zinssätze

Im Modul Zinssätze können Sie die festgeschriebenen Zinssätze mit Beginn- und Enddatum einsehen.

4. Postkorb

Persönliche Dokumente werden Ihnen im Postkorb im Pdf-Format bereitgestellt. Sie können sich die Dokumente online ansehen, herunterladen, ausdrucken und archivieren.

Die Speicherung der im elektronischen Postkorb enthaltenen Dokumente erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die betroffenen Dokumente gelöscht.

5. Änderungen von Anschrift oder Mitteilung Ihrer Bankverbindung

Sollte sich nach Beendigung des Studiums Ihre Anschrift ändern, können Sie uns Ihre neue Anschrift auch gerne direkt mitteilen.

Bitte melden Sie sich im Online-Konto an und wählen in der Menüleiste den Button *Formularbox* aus.

Hier ist der Vordruck zur Änderung Ihrer Anschrift hinterlegt. Öffnen Sie bitte den entsprechenden Vordruck und füllen Sie die entsprechenden Angaben aus. Anschließend senden Sie die geänderten Angaben ab, indem Sie unten links in der Ecke des Formulars auf den Button *Senden* klicken.

In der Formularbox sind noch Vordrucke für eine Namensänderung sowie ein SEPA-Mandat hinterlegt. Den Vordruck Namensänderung senden Sie uns bitte inklusive eines entsprechenden Nachweises (gerne als PDF-Dokument), das SEPA-Mandat ist urschriftlich vorzulegen.

Die Änderungen werden ein bis zwei Tage später im Online-Konto angezeigt.

6. Passwortänderung

Nach erfolgreicher Anmeldung im Online-Konto können Sie jederzeit Ihr persönliches Passwort oder die persönliche Geheimantwort ändern. Klicken Sie hierzu in der Menüleiste auf den Button *Passwort ändern*.



Sie haben die Wahl, ob Sie nur das persönliche Passwort ändern oder auch zusätzlich die persönliche Geheimantwort.

Bei Änderung des persönlichen Passwortes geben Sie bitte zunächst Ihr bisheriges Passwort ein und vergeben Sie anschließend das neue persönliche Passwort. Bei der Vergabe des persönlichen Passwortes ist aus Sicherheitsgründen folgendes zu beachten:

- das Passwort muss mindestens 6 und maximal 10 Stellen lang sein
- es werden sowohl Buchstaben als auch Ziffern zugelassen

- es können auch Umlaute und Buchstaben mit zusätzlichen Zeichen, z.B. ä, á, à, ß usw., verwendet werden
- das Passwort muss mindestens eine Ziffer enthalten

Mit Anklicken des Buttons *Ändern* ist das neue persönliche Passwort wirksam.

Zur Änderung der persönlichen Geheimfrage und –antwort wählen Sie sich entweder eine andere Frage aus der Auswahlliste aus oder Sie formulieren eine persönliche Frage. Zu Ihrer Sicherheit sollte diese eigene persönliche Frage so formuliert sein, dass nur Sie alleine die Antwort kennen und diese auch durch unbefugte Dritte nicht erraten werden kann. Bei der Vergabe des persönlichen Geheimwortes ist folgendes zu beachten:

- die geheime Frage darf max. 50 Stellen lang sein
- die geheime Antwort darf max. 20 Stellen lang sein

Passwort ändern

Passworteingabe

Altes Passwort:

Passwort:

Passwortwiederholung:

Geheime Frage

Geheime Frage:

Antwort:

Wiederholung der Antwort:

7. Passwort vergessen

Sollten Sie Ihr persönliches Passwort vergessen haben, haben Sie bei der Anmeldung im Online-Konto die Möglichkeit, sich ein persönliches Passwort neu zu vergeben. Klicken Sie hierzu bitte auf den Button *Passwort vergessen*.

Online-Konto

Anmeldung

Vertragsnummer der LTH:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#) | [Registrierung](#)

Bitte wiederholen Sie in der Folgemaske die Eingabe der WIBank–Vertragsnummer und klicken auf den Button *Weiter*. Daraufhin erscheint eine Maske mit der bei der Registrierung gespeicherten geheimen Frage.

Passwort vergessen?

Geheime Frage

Lieblingsspielzeug?

Antwort:

[Zum Login](#)

Bitte achten Sie bei der Eingabe der Antwort darauf, dass es sich um dieselbe Antwort handelt, die Sie bei der erstmaligen Registrierung vergeben haben.

Bei erfolgreicher Eingabe der geheimen Antwort werden Sie direkt zur Vergabe eines neuen persönlichen Passwortes aufgefordert. Bei der Vergabe des persönlichen Passwortes ist aus Sicherheitsgründen folgendes zu beachten:

- das Passwort muss mindestens 6 und maximal 10 Stellen lang sein
- es werden sowohl Buchstaben als auch Ziffern zugelassen
- es können auch Umlaute und sprachliche Sonderzeichen , z.B. ä, á, à, ß usw., verwendet werden
- das Passwort muss mindestens eine Ziffer enthalten

Sollten Sie die persönliche geheime Antwort mehrfach falsch erfasst haben, besteht auch dann noch die Möglichkeit, sich ein neues Einstiegspasswort bei der Wirtschafts- und Infrastrukturbank Hessen anzufordern. Klicken Sie in der Folgemaske einfach auf den Button *Anfordern*.

Passwort anfordern



Passwort anfordern

Anfordern

[Zum Login](#)

Das neue Einstiegspasswort wird Ihnen dann per Post automatisch an die der Bank bekannte Anschrift zugesandt.

8. Erstmalige Registrierung

Für die Registrierung geben Sie auf der Anmeldemaske in dem Feld *Vertragsnummer der LTH* die Ihnen mitgeteilte Vertragsnummer (Beispieleingabe:

0007500012345) und in dem Feld *Passwort* das Ihnen postalisch zugesandte Einstiegspasswort ein. Die Vertragsnummer beginnt immer mit 000; bitte geben Sie immer die drei führenden Nullen ein. Beachten Sie ebenfalls die exakte Wiedergabe des Einstiegspasswortes in Klein- und Großbuchstaben. Durch Anklicken des Buttons ‚*Registrierung*‘ beginnen Sie mit dem Registrierungsverfahren.

Online-Konto

Anmeldung

Vertragsnummer der LTH:	<input type="text" value="0007500012345"/>
Passwort:	<input type="password" value="*****"/>
<input type="button" value="Login"/>	

[Passwort vergessen?](#) | [Registrierung](#)

Anschließend werden Sie erneut aufgefordert, die zuvor eingegebenen Daten (Vertragsnummer und Einstiegspasswort) sowie Ihre persönliche E-Mail-Adresse zu wiederholen. Die Erfassung der E-Mail-Adresse wird im Online-Konto in der Maske *Persönliche Daten* gespeichert/angezeigt. Bitte klicken Sie erneut auf den Button ‚*Registrieren*‘.

Registrierung

Persönliche Daten

Vertragsnummer der LTH:	<input type="text" value="0007500012345"/>
E-mail-Adresse:	<input type="text" value="Mustermann@web.de"/>
Passwort:	<input type="password" value="*****"/>
<input type="button" value="Registrieren"/>	

[Zum Login](#)

Nach der Registrierung werden Sie aufgefordert ein persönliches Passwort einzugeben und die Eingabe zu wiederholen. Bei der Vergabe des persönlichen Passwortes ist aus Sicherheitsgründen folgendes zu beachten:

- das Passwort muss mindestens 6 und maximal 10 Stellen lang sein
- es werden sowohl Buchstaben als auch Ziffern zugelassen
- es können auch Umlaute und Buchstaben mit zusätzlichen Zeichen , z.B. ä, á, à, ß usw., verwendet werden
- das Passwort muss mindestens eine Ziffer enthalten

Bitte bestätigen Sie Ihre Eingabe durch Anklicken des Buttons *Passwort ändern*.

Nach der Passwortänderung erscheint eine Maske mit der geheimen Frage. Sie werden gebeten, sich entweder eine Frage aus der Auswahlliste auszusuchen oder eine persönliche (geheime) Frage einzugeben. Zu Ihrer Sicherheit sollte diese eigene persönliche Frage so formuliert sein, dass nur Sie alleine die Antwort kennen und diese auch nicht durch unbefugte Dritte erraten werden kann. Bei der Vergabe des persönlichen Geheimwortes ist folgendes zu beachten:

- die geheime Frage darf max. 50 Stellen lang sein
- die geheime Antwort darf max. 20 Stellen lang sein

Geheime Frage

Geheime Frage

Geheime Frage:

Wie lautet der Vorname Ihres Großvaters mütterlicherseits? ▾

Frage eingeben

Antwort:

Wiederholung der Antwort:

Ändern 

[Zum Login](#)

Die Eingabe einer geheimen Frage sowie einer geheimen Antwort wird für Sie erst dann wichtig, wenn Sie Ihr persönliches Passwort vergessen oder beim Login mehrfach falsch eingegeben haben. Um eine Sperre des Online-Kontos zu vermeiden, haben Sie die Möglichkeit, sich ein neues persönliches Passwort zu vergeben, nachdem Sie die Ihnen gestellte Fragen mit der richtigen Geheimantwort beantwortet haben.